

Regulamin korzystania z serwisu eCzynsze w Spółdzielni Mieszkaniowej SIŁA w Nowym Sączu

§ 1. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin określa zasady korzystania z modułu eCzynsze, wraz z możliwością dokonywania opłaty należności wobec Spółdzielni .
Zasady dotyczą w szczególności zakładania, wykorzystywania oraz udostępniania danych dostępowych do usługi oferowanej przez Spółdzielnię.
2. Serwis eCzynsze: internetowy serwis obsługi lokatora pozwalający na sprawdzenie jego konta czynszowego, kartoteki, naliczeń oraz odczytów wodomierzy.
3. Administrator: Spółdzielnia Mieszkaniowa SIŁA w Nowym Sączu
4. Użytkownik: osoba fizyczna lub prawna posiadająca prawo do lokalu w zasobach Spółdzielni.

§ 2. Rejestracja użytkownika.

1. W celu uzyskania dostępu do serwisu eCzynsze należy zgłosić się osobiście wraz z dokumentem tożsamości w biurze Spółdzielni
2. Użytkownik składa wniosek w formie pisemnej okazując dokument potwierdzający tożsamość. Wniosek ten jest jednocześnie akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Po aktywacji konta w serwisie e-Czynsze użytkownikowi zostaje nadany login oraz tymczasowe **hasło które należy niezwłocznie zmienić podczas pierwszego logowania!**
4. Serwis eCzynsze jest dostępny pod adresem **<https://eczynsze.eu>** lub ze strony internetowej Spółdzielni w zakładce „eCzynsze” .
5. W przypadku kilku właścicieli jednego lokalu(za wyjątkiem małżeństwa) konieczne jest oświadczenie podpisane przez współwłaścicieli o wyborze jednego Użytkownika do korzystania z serwisu eCzynsze.

§ 3. Zasady korzystania z e-czynsze

1. Administrator może bez podania przyczyny modyfikować usługi dostępne w serwisie eCzynsze oraz dodawać nowe a także zawieszać lub ograniczać ich działanie.
2. Za pomocą loginu i hasła Użytkownik uzyskuje dostęp do serwisu w takim zakresie, jaki dotyczy posiadanego przez niego lokalu.
3. Po zalogowaniu użytkownik może dokonać płatności poprzez naciśnięcie przycisku "Zapłać online".
Koszt przelewu wykonanego za pośrednictwem Systemu Płatności Online BM wynosi 1,00 zł.
Zasady dotyczące płatności za pośrednictwem w/w systemu omówione są w Regulaminie świadczenia usługi płatniczej przekazu pieniężnego za pośrednictwem Systemu Płatności Online BM, który jest dostępny na stronie **<https://bm.pl>**
4. Prawo do korzystania z serwisu eCzynsze wygasa :

- a) w przypadku zbycia lokalu lub utraty prawa do lokalu w Spółdzielni
- b) z upływem 7 dni od dnia otrzymania od Użytkownika pisemnej rezygnacji z korzystania z modułu – w obu przypadkach następuje blokowanie konta.

§ 4. Zakres uprawnień oraz odpowiedzialności użytkownika

1. Korzystanie z serwisu eCzynsze (za wyjątkiem płatności Online BM) jest bezpłatne.
2. Za prawidłowe działanie serwisu eCzynsze odpowiada Administrator.
3. Dostawca usługi nie gwarantuje nieprzerwanego dostępu do serwisu eCzynsze. Wszelkie awarie będą usuwane niezwłocznie po ustaleniu przyczyny.
4. Serwis eCzynsze działa w oparciu o automatycznie generowane informacje i w każdym przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w prezentowanych danych należy osobiście zgłosić się w biurze Spółdzielni w celu wyjaśnienia nieprawidłowości.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które powstały w związku z udostępnieniem przez użytkownika danych dostępowych do serwisu eCzynsze osobom trzecim.
6. Informacje uzyskane przy pomocy serwisu eCzynsze nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń wobec Spółdzielni.
7. Administrator ma prawo zablokować dostęp do serwisu eCzynsze w przypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami regulaminu.
8. W przypadku utraty danych dostępowych do serwisu e-czynsze, użytkownik powinien zgłosić się osobiście w biurze Spółdzielni w celu ponownego nadania dostępu do usługi.
9. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z serwisu e-czynsze zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
10. Użytkownik zobowiązuje się do nieprzenoszenia na osoby trzecie prawa do korzystania z serwisu eCzynsze poprzez udostępnienie swoich danych dostępowych tj. loginu oraz hasła.

§ 5. Postanowienia inne

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu dostępu do serwisu eCzynsze. W przypadku takiej zmiany regulamin zostanie udostępniony na stronie internetowej Spółdzielni w zakładce „Regulaminy”. Użytkownicy o zmianach regulaminu będą powiadomieni poprzez stronę internetową Spółdzielni.
2. W przypadku utraty prawa do lokalu dostęp do modułu e-czynsze zostanie zablokowany przez Administratora.
3. Treść Regulaminu dostępna jest dla wszystkich Użytkowników do wglądu w siedzibie Spółdzielni i na stronie internetowej.
4. Wszyscy Użytkownicy mają obowiązek przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu.
5. W sprawach które nie zostały uregulowane Regulaminem zastosowanie będą miały obowiązujące przepisy prawa.

6. Regulamin został przyjęty Uchwałą Zarządu Spółdzielni Nr 2/nc/2019 z dnia 07.01.2019 r. i wchodzi w życie z dniem 01.02.2019 r.

Załącznik :

Wniosek o dostęp do serwisu eCzynsze dostępny również na stronie internetowej Spółdzielni.

WNIOSEK O DOSTĘP DO SERWISU eCZYNSZE

Imię i Nazwisko

Numer Pesel

Numer członkowski

Adres Lokalu

Adres korespondencyjny

Nr telefonu kontaktowego

Rodzaj zgłoszenia

1. Rejestracja do serwisu eCzynsze
2. Usunięcie z modułu e-czynsze

Oświadczam, że przyjmuję/przyjąłem do wiadomości i stosowania Regulamin korzystania z modułu e-czynsze. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym wniosku dla potrzeb niezbędnych do realizacji działania serwisu eCzynsze.

.....
Data i podpis

.....
Identyfikator Użytkownika Hasło pierwszego logowania

.....
Data rejestracji do panelu e-czynsze Data usunięcia z panelu e-czynsze

.....
Data przyjęcia wniosku Podpis przyjmującego wniosek

Z-ca Prezesa Zarządu ds. Finans.
GŁÓWNY KSIĘGOWY

Genowefa Zelek

PREZES ZARZĄDU

Bogusław Sokulski

SPÓŁDZIELNIA MIESZKANIOWA
"SIŁA" w Nowym Sączu
33-300 Nowy Sącz, ul. 1 Brygady 73
NIP: 734-00-19-918, REGON: 001038476
tel. 18 442 74 42